



Daphna POZNANSKI-BENHAMOU



Elie LEVY

Circonscription de Tel Aviv-Haïfa

Tel Aviv, le 22 mars 2020

GIE AGIRC ARRCO
12 Quai de la Rapée
75012 - PARIS

Monsieur le Directeur,

En raison de la crise sanitaire mondiale, et suite à notre intervention auprès de la Direction des Français de l'Étranger (DFAE) au Ministère des Affaires Étrangères et de l'Europe, Madame Laurence Haguenauer, Directrice de la DFAE, a obtenu du GIP Union-Retraite que les caisses de retraites accordent un moratoire pour la demande des certificats de vie pour nos retraités vivant à l'étranger.

Toutefois, Madame Haguenauer nous a précisé que ce moratoire ne s'applique pas aux pensionnés AGIRC-ARRCO qui, en cas de difficultés, doivent prendre contact avec leur caisse par téléphone ou par mail.

Outre le fait que nos seniors, souvent, ne maîtrisent pas l'informatique ou n'ont pas d'ordinateur et donc pas d'adresse mèl, et que, pour beaucoup d'entre eux, se pose le problème du décalage horaire, votre position concernant ce moratoire crée une « discrimination » entre les retraités relevant de vos caisses et ceux relevant des autres caisses de retraite.

C'est pourquoi, dans cette situation exceptionnelle qui appelle des mesures exceptionnelles et dérogatoires, nous vous demandons de bien vouloir rejoindre l'ensemble des autres caisses et accepter ce moratoire.

Nos aînés souffrent déjà suffisamment de cette pandémie pour ajouter à leurs préoccupations des angoisses sur le versement de leur retraite.

En vous remerciant de l'accueil favorable que vous voudrez bien accorder à notre demande, nous vous prions de croire, Monsieur le Directeur, à l'assurance de notre parfaite considération.

Daphna POZNANSKI-BENHAMOU
Conseillère à l'Assemblée des Français de l'étranger
daphna.poznanski@gmail.com
(+972 526 786 401)

Elie LEVY
Vice-Président du Conseil consulaire
elysam1er@gmail.com
(+972 525 155 445)

Cc : Laurence Haguenauer, Directrice de la DFAE