

BAROMÈTRE

Qualité, conditions et niveau de vie en 2021 :

Le regard des expatriés sur 10 pays



+ DE 1 200 EXPATRIÉS
DONNENT LEUR AVIS



Introduction

Si la pandémie de Covid-19 a bouleversé le paysage de la mobilité internationale, elle n'a pas entamé les projets d'une grande majorité d'expatriés : en effet, **beaucoup d'entre eux ont préféré ne pas quitter leur pays de séjour** pendant la 1^{ère} vague de la crise selon une enquête conduite au printemps 2020 ⁽¹⁾. 62 % des répondants ont aussi confirmé **souhaiter rester dans leur pays d'accueil une fois les restrictions de déplacement levées**.

Les projets de départ, quant à eux, ont été relativement affectés par la situation sanitaire. Car si les plans de mobilités des entreprises ont certes été ralentis par les épisodes de confinement et du fait des réglementations d'accès aux frontières, et si la récession incite certains pays à limiter temporairement le nombre de leurs résidents étrangers, cette tendance n'est pas uniforme. Pour preuve, **les importantes campagnes de recrutement international** lancées par certains États depuis l'automne 2020 (par exemple le Canada), et les **programmes d'attraction des télétravailleurs étrangers** initiés par de plus en plus de destinations (Dubai, Costa Rica, Estonie ou encore Croatie).

Des invitations qui devraient intéresser les candidats à l'expatriation, apparemment toujours aussi nombreux : ne serait-ce qu'en France, **58 % des actifs déclaraient, en octobre 2020, rêver d'avoir l'occasion de travailler à l'étranger** ⁽²⁾. Leur destinations privilégiées : Amérique du Nord, Europe et Asie.

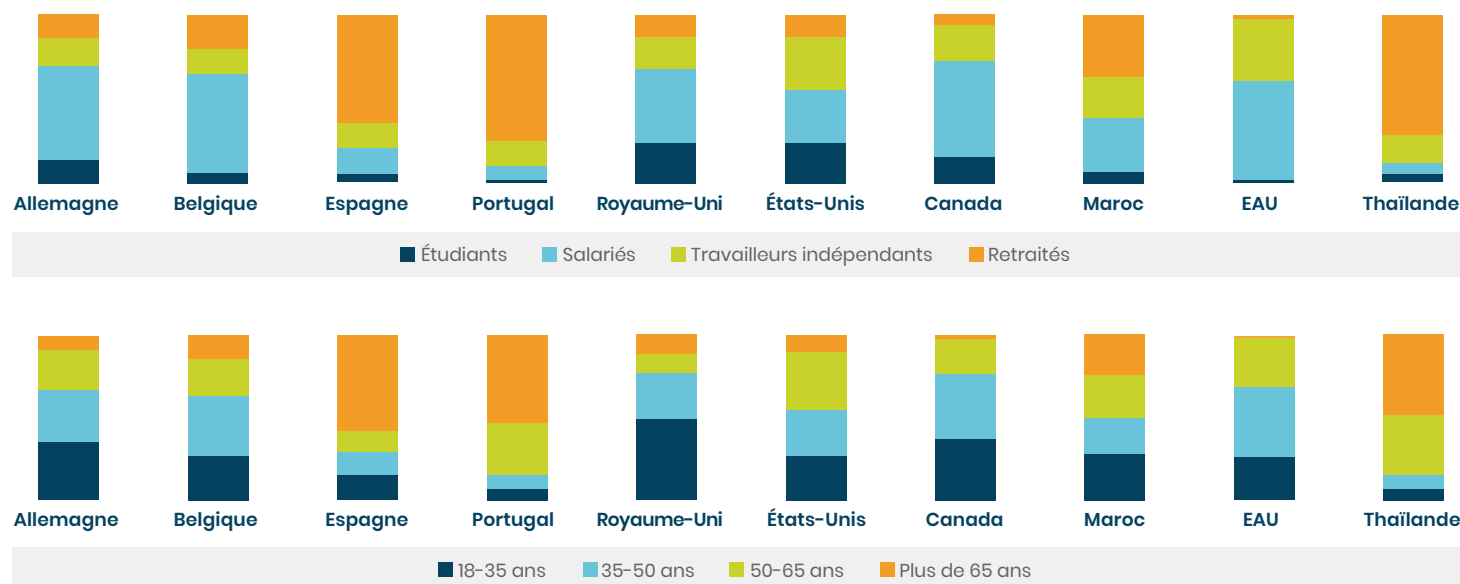
Des expatriés résidant actuellement sur ces 3 continents ont justement accepté de répondre à **une nouvelle enquête conduite par APRIL International Care et Expat.com**, afin de partager leur expérience à l'étranger et évaluer ses différentes dimensions : **perspectives professionnelles, coût de la vie, accès à la santé, système éducatif, lien social et qualité de vie**. Des expériences très inégales d'une destination à l'autre, notées et commentées par les résidents étrangers dans 10 pays :



Méthodologie

L'enquête a été réalisée en ligne en septembre et octobre 2020 auprès des assurés APRIL International Care et des membres Expat.com ainsi qu'auprès des visiteurs de leurs sites internet et pages sur les réseaux sociaux. **1 224 expatriés, francophones ou anglophones, et de différentes nationalités**, ont ainsi répondu à l'enquête, constituée de questions ouvertes et de questions fermées.

Profil des répondants



(1) Enquête APRIL international Care et Expat.com, *Quels ont été les impacts de la crise sanitaire pour les expatriés ?* - mai 2020.

(2) Enquête emploi Settlesweet, octobre 2020.



ALLEMAGNE

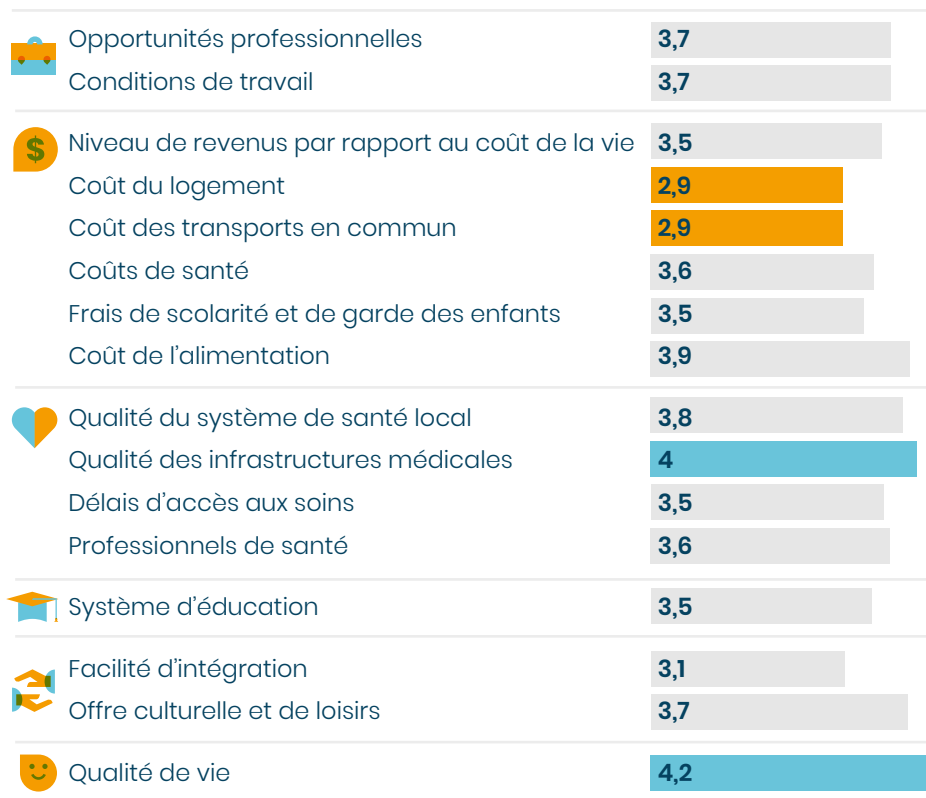
Une qualité d'intégration en demi-teinte

Conditions de travail, coût de la vie, système éducatif et de santé... Selon ses expatriés, l'Allemagne s'affiche comme **une terre d'accueil appréciable à plusieurs égards**. Offrant un **niveau de revenus satisfaisant, le travail y est aussi présenté comme confortable** tant au niveau de ses opportunités, de son encadrement, de son environnement que de l'équilibre vie pro/vie perso. Mais **l'intégration professionnelle est présentée comme largement déterminée par une bonne maîtrise de l'allemand**,

quels que soient les emplois visés. Un écueil rencontré aussi en termes d'intégration sociale, sur laquelle pèserait particulièrement **la barrière de la langue**. La **richesse de l'offre culturelle** locale et la présence de nombreux réseaux d'expatriés participent toutefois à compenser cette difficulté.

Autres (rares) ombres au tableau : le coût du logement et des transports en commun considéré comme assez élevé, et des solutions de garde d'enfants parfois insuffisantes.

Notes moyennes de satisfaction sur 5 attribuées par les expatriés en Allemagne



“ Sans maîtrise de la langue, l'intégration est difficile, et créer des liens est compliqué. Avant d'arriver, il vaut mieux déjà bien connaître la langue d'accueil, et avoir aussi quelques contacts, pour faciliter le quotidien. ”



Zoom sur l'accès aux soins en Allemagne

Avec une note moyenne de 4/5, la **qualité des infrastructures de santé** allemandes est largement plébiscitée. La **rapidité de l'accès aux soins comme la confiance accordée** à ses professionnels sont elles aussi consacrées... pour autant qu'il s'agisse du **secteur privé de santé**. Les délais d'attente et la communication avec les professionnels (parlant peu l'anglais) bénéficient en effet d'une appréciation bien plus mitigée dans le cadre du système de santé conventionné (accessible aux affiliés du système public d'Assurance maladie). Le **choix de l'assurance de santé privée, locale ou internationale**, qu'autorise le système allemand de protection sociale pour certaines catégories de résidents (salariés au-delà d'un certain niveau de revenus et indépendants), est donc souvent privilégié par les expatriés.



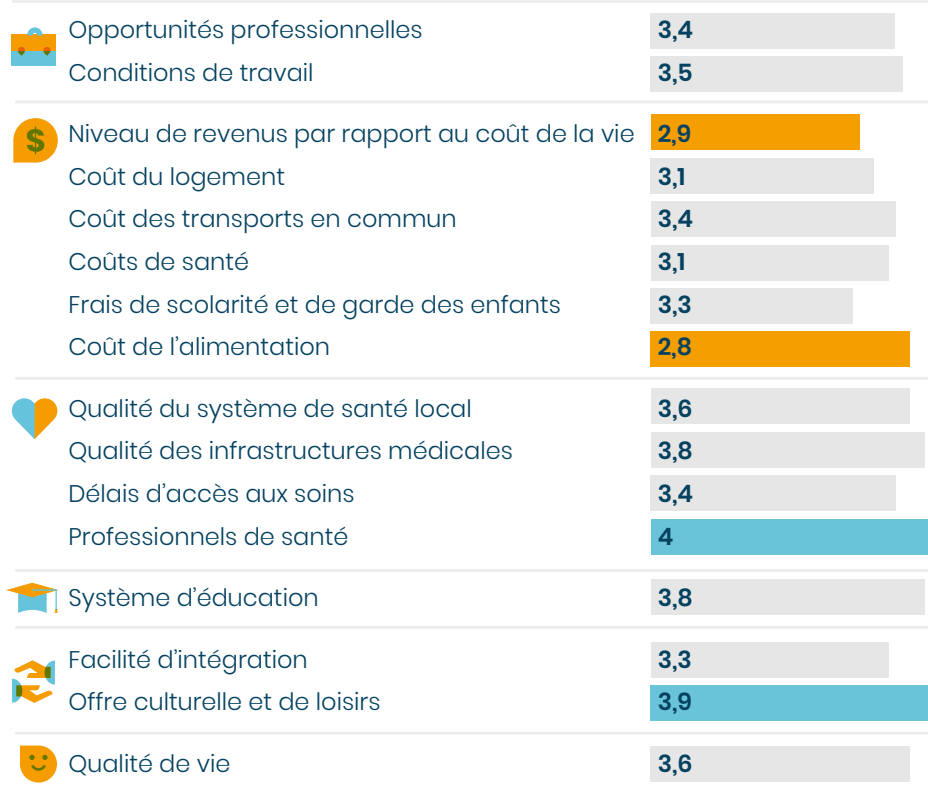
BELGIQUE

Une mosaïque cosmopolite

Carrefour de l'Europe, la Belgique accueille de nombreux expatriés : les Français à eux seuls étaient plus 121 000 à y résider en 2019 ⁽¹⁾. Cette dynamique **multiculturelle** profite évidemment à l'intégration des résidents étrangers, qui évoquent majoritairement l'accueil bienveillant de la population belge, comme **la possibilité de trouver du travail sans forcément maîtriser la langue allemande**. Travail dont les conditions sont, elles aussi, valorisées : le management et la

culture d'entreprise y sont souvent présentés comme très humains, les salaires sont considérés appréciables. Des bémols sont toutefois soulevés : **les freins administratifs à la création d'entreprise**, ainsi qu'une **pression fiscale trop élevée**. En cause, **l'impôt sur les revenus du travail, caractérisé par des tranches basses et des taux élevés**. Le système de **Sécurité sociale belge, très généreux**, participe à compenser en partie cette perte de pouvoir d'achat des ménages.

Notes moyennes de satisfaction sur 5 attribuées par les expatriés en Belgique



“ Au final, la santé est en général plus chère mais de meilleure qualité. ”

“ Bonne acceptation, tolérance et intégration malgré mon pays d'origine. J'ai trouvé de l'intérim rapidement, avec un salaire assez élevé. ”



Zoom sur l'accès aux soins en Belgique

Nationaux comme résidents étrangers actifs bénéficient de l'assurance maladie obligatoire, gérée par les Caisses de mutualité et la Caisse auxiliaire d'assurance maladie invalidité (CAAMI) du pays. Elles permettent de bénéficier du remboursement avantageux des soins, qu'ils soient prodigués dans le secteur public ou privé. Mais **les dépassements d'honoraires, fréquemment appliqués et parfois très élevés**, ne sont pas pris en charge. C'est pourquoi la souscription d'une **assurance complémentaire auprès des caisses de mutualité est obligatoire**. En cas d'affiliation à la CAAMI, la complémentaire peut être souscrite librement auprès de l'assureur de son choix, par exemple auprès d'un spécialiste de l'assurance internationale.

(1) Registre des Français établis hors de France, au 1^{er} janvier 2020.



ESPAGNE

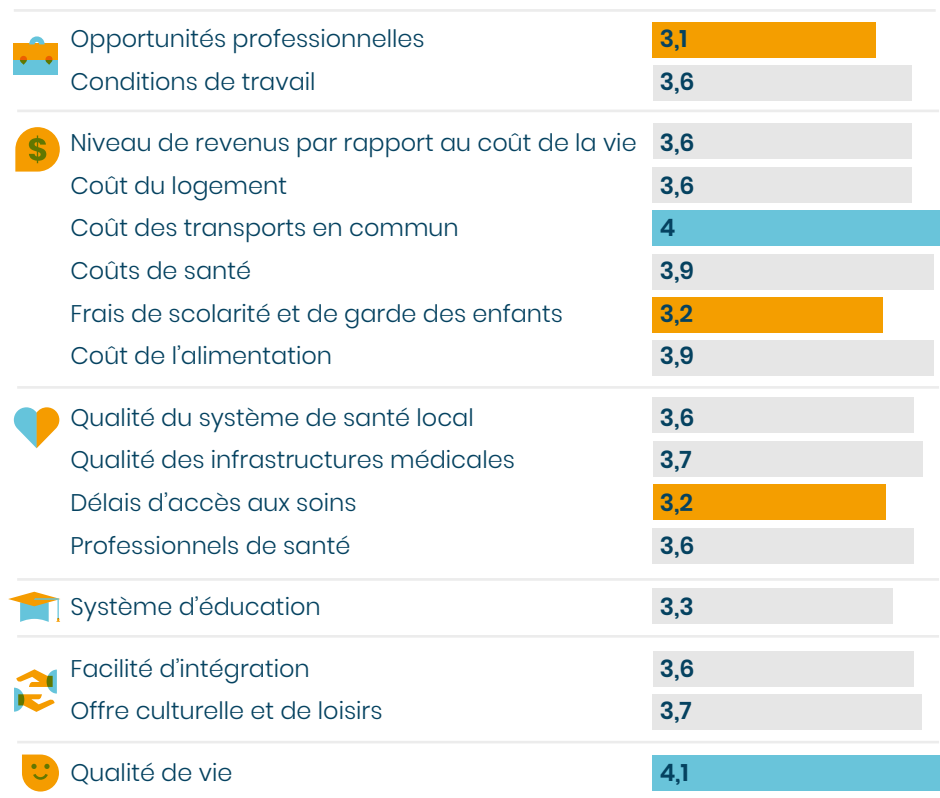
La destination du compromis

Très peu de fausses notes en Espagne, pour la communauté expatriée ! La vie dans le pays est en effet généralement très appréciée, quels que soient ses aspects. En tête, **le faible coût de la vie** (transport, alimentation, secteur public de santé, logement...), et **l'ambiance chaleureuse qui caractérise les relations sociales comme celles du travail**.

Mais l'administration locale ne contribue apparemment pas à cette convivialité, les diverses démarches y

étant souvent jugées compliquées. Parmi les autres regrets exprimés par les résidents étrangers en Espagne figurent **les niveaux de salaire peu élevés**, et le **manque d'opportunités professionnelles** en dehors des principaux bassins d'emploi. **En matière d'accès aux soins, les délais d'attente** imposés dans le secteur public, qui se sont significativement allongés depuis le début de la crise sanitaire de Covid-19, sont eux aussi pointés du doigt.

Notes moyennes de satisfaction sur 5 attribuées par les expatriés en Espagne



“ Les salaires sont assez bas, mais le cadre de vie et de travail est très agréable. ”

“ L'accueil est chaleureux, mon travail en adéquation avec mes attentes. Mais les administrations sont peu satisfaisantes, les démarches sont longues et compliquées avec peu d'explications. ”



Zoom sur l'accès aux soins en Espagne

Les affiliés au système de Sécurité sociale espagnol bénéficient d'un **accès complètement gratuit et sans avance de frais**, aux soins délivrés par les professionnels et structures du secteur public de santé (**mis à part les soins dentaires**, rarement couverts). Condition : passer obligatoirement par l'intermédiaire d'un médecin traitant désigné du *Centro de Salud* de leur localité. Un parcours qui participe à **allonger les délais d'attente, notamment pour pouvoir consulter des médecins spécialistes**. Le recours au secteur de santé privé est une alternative souvent utilisée pour écourter cette attente : mais les dépenses afférentes ne sont pas prises en charge par la Sécurité sociale. C'est pourquoi de nombreux affiliés disposent d'une assurance santé privée, locale ou internationale.



PORTUGAL

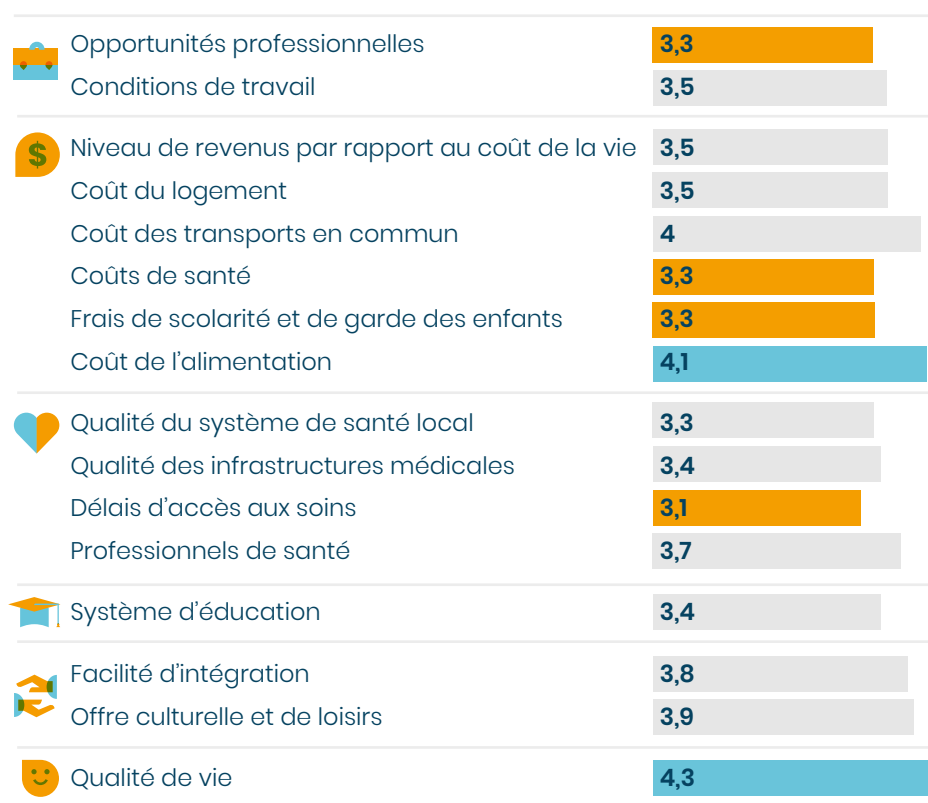
Le champion de la qualité de vie

Tout semble sourire aux expatriés ayant fait le choix de l'aventure portugaise. Parmi leurs principales motivations figure **la qualité de vie et le sentiment de sécurité** offerts par ce pays, dont très peu s'estiment déçus. S'y ajoute l'atout non négligeable d'un **coût de la vie très raisonnable**.

Côté travail, **les opportunités professionnelles** paraissent ne pas manquer... mais à des conditions salariales jugées parfois insuffisantes. Pour les indépendants, si **la création**

d'une auto-entreprise est présentée comme facile, la gestion des autres statuts d'activité semble moins évidente et souvent freinée par **les lourdeurs administratives**. Un écueil évoqué assez souvent concernant **tous les services publics** ! Paperasserie et lenteur bureaucratique seraient donc le talon d'Achille portugais... auquel s'ajoute une autre fragilité : **des délais d'attente très longs pour accéder aux soins** dans le secteur public, qui incitent nombre de résidents à s'orienter vers le privé.

Notes moyennes de satisfaction sur 5 attribuées par les expatriés en Portugal



“Aide, sourire, sécurité, climat, pouvoir d'achat, qualité de vie...”

“L'accès aux services publics n'est pas facile, et les démarches administratives sont souvent interminables.”



Des remboursements de santé rapides, quel que soit l'établissement de soins ou le praticien consulté, avec l'application Easy Claim

En complément de la CFE ou au 1er euro, les assurés d'APRIL International Care bénéficient de délais de remboursement extrêmement rapides. **Grâce à l'application Easy Claim**, ils peuvent faire parvenir leurs demandes depuis leur mobile, suivre leur traitement en temps réel et **obtenir leurs remboursements en 48h**.

Et en cas d'hospitalisation à l'étranger, ils n'ont pas **de frais à avancer** : leurs dépenses sont réglées directement auprès de leur établissement de santé (dans la limite des garanties et des plafonds souscrits).



ROYAUME-UNI

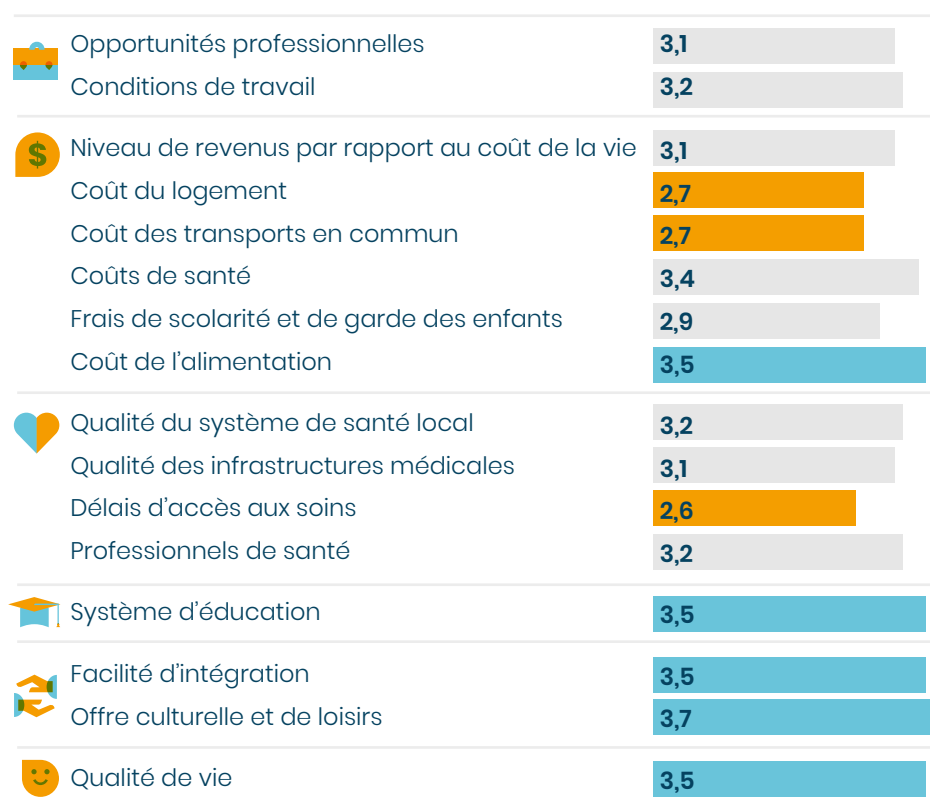
A perfect storm ?

L'arrivée du Brexit, combinée aux effets économiques et sociaux de la crise de Covid-19, est loin d'être étrangère au **jugement sévère porté par les expatriés** outre-Manche sur leur pays de résidence... Ce contexte accuse en effet les problématiques structurelles de la vie au Royaume-Uni : **difficultés d'accès au logement, coût élevé de la vie quotidienne, budget conséquent pour la scolarité et la garde d'enfants, système public de santé saturé...**

D'autant plus que le confinement et la crise économique ont remis en question les avantages britanniques jusqu'ici déterminants pour la qualité de vie des expatriés : les opportunités professionnelles, les niveaux de salaires confortables et l'effervescence sociale et culturelle du pays...

Reste à espérer que les perspectives de reprise et les fruits de la négociation du Brexit réussiront à réconcilier le Royaume-Uni et ses résidents étrangers.

Notes moyennes de satisfaction sur 5 attribuées par les expatriés en Royaume-Uni



“Malgré des prix exorbitants et une qualité de vie moindre qu'en France, le Royaume-Uni était un endroit agréable à vivre culturellement. Mais depuis le Brexit, l'ambiance a changé. Il n'y a plus les avantages qui aidaient jusqu'ici à passer sur les inconvénients.”



Zoom sur l'accès aux soins au Royaume-Uni

Le système de santé britannique permet de bénéficier de soins entièrement gratuits, mais dans le cadre d'un **parcours de soins très encadré** : les affiliés doivent s'enregistrer auprès du cabinet ou centre médical de leur quartier et ne peuvent donc pas choisir leur médecin traitant. Et seul ce dernier peut orienter ses patients vers des médecins spécialistes.

S'il est financièrement avantageux, ce système présente donc l'inconvénient d'être **souvent saturé** : les délais d'attente sont très longs et les services hospitaliers débordés. L'accès aux professionnels et établissements de santé privés est beaucoup plus facile, mais son coût, significativement élevé, n'est pas couvert par la Sécurité sociale.



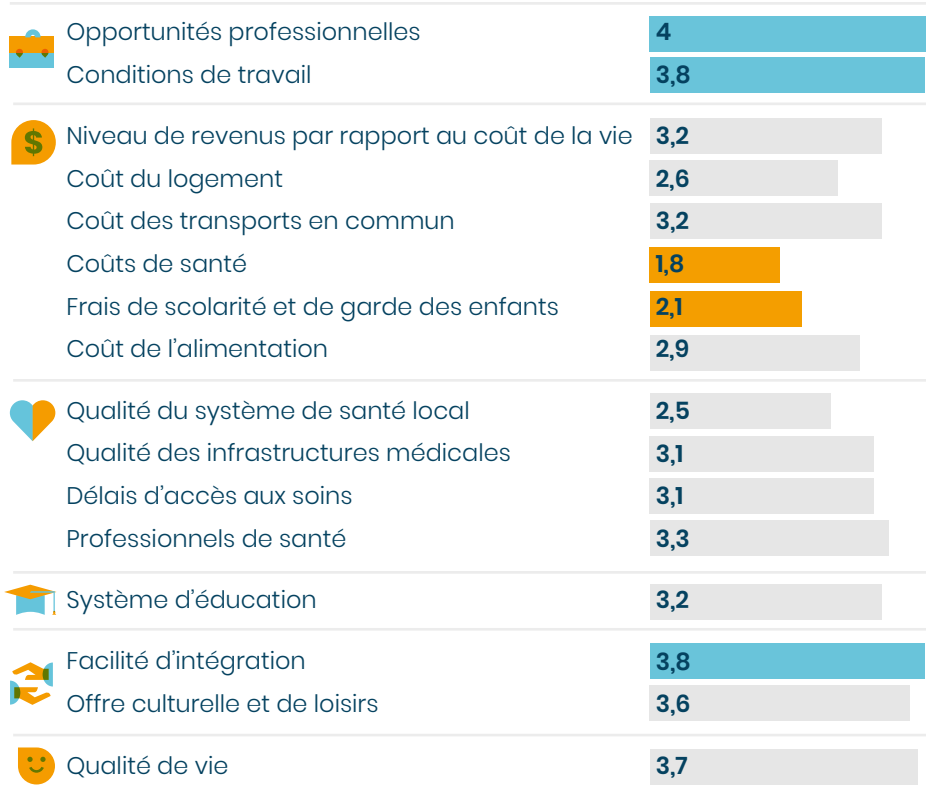
ÉTATS-UNIS

Une culture de l'autonomie et de l'entrepreneuriat qui séduit

C'est, sans appel, **le dynamisme économique** américain que les expatriés outre-Atlantique plébiscitent en premier. Liberté d'entreprendre, indépendance, flexibilité et ouverture d'esprit sont en effet consacrées non seulement **par les travailleurs indépendants mais aussi par les salariés** qui estiment majoritairement bénéficier d'opportunités professionnelles et de reconnaissance.

Des qualités qui permettent de compenser le principal inconvénient de la vie aux États-Unis : **l'absence de système de protection sociale et le coût extrêmement élevé des soins** dans le pays. Sur ce point, tous sont unanimes : si le système de santé américain est de grande qualité, c'est un système « for-profit » très cher, parfois même difficilement abordable pour les résidents bénéficiant d'une assurance santé privée locale.

Notes moyennes de satisfaction sur 5 attribuées par les expatriés aux États-Unis



“ Pour les professionnels de santé, nous sommes des clients plus que des patients, et ça fait une grande différence... ”

“ Ici, on peut construire et développer presque tous les types de projets professionnels possibles. ”



Les réseaux de santé d'APRIL International Care aux États-Unis

Composés de 690 000 médecins, de 5 500 établissements hospitaliers réputés, et 68 000 pharmacies d'officine, le réseau médical APRIL outre-Atlantique permet aux assurés de **bénéficier de soins de qualité auprès d'interlocuteurs de confiance, sélectionnés avec exigence et appliquant des tarifs négociés**. Recourir à ce réseau offre aussi le bénéfice du tiers-payant sur simple présentation d'une carte d'adhésion. Les frais d'hospitalisation sont pour leur part pris en charge directement.



Expatrié aux États-Unis ou en préparation de votre projet d'expatriation outre-Atlantique ?

Rejoignez Expat.com, la communauté qui compte déjà plus de 100 mille membres expatriés aux États-Unis. Sur la plateforme, vous pourrez échanger, vous renseigner, accéder à des services adaptés à vos besoins et rencontrer d'autres expatriés sur place.

www.expats.com



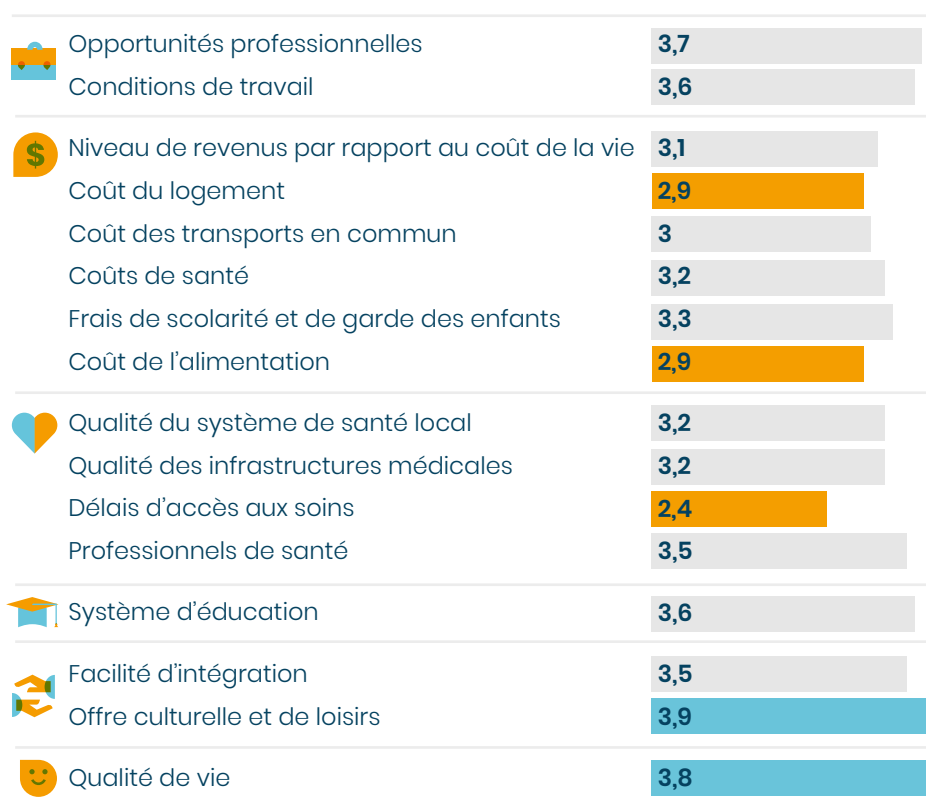
CANADA

Cap sur l'égalité des chances

Chaleur humaine et ouverture d'esprit : deux expressions fréquemment reprises par les résidents au Canada, qui louent très majoritairement **la qualité de son accueil**. Cette convivialité s'étend aussi à la sphère professionnelle : au Canada, c'est la **culture du mérite** qui prime, avant la qualification et l'expérience. Une dynamique qui profite **aux opportunités et à l'accomplissement** de chacun, mais aussi au dialogue social dans l'entreprise, que les résidents étrangers sont nombreux à apprécier.

Certes, des **différences culturelles importantes** pèsent parfois sur l'intégration ; notamment la séparation souvent assez stricte des sphères professionnelles et amicales, et la distance affective qui caractérise les relations sociales. Malgré ces inconvénients, auxquels s'ajoutent un **coût de la vie jugé assez élevé** (logement, alimentation, santé...), le Canada reste toutefois une terre d'accueil recommandée.

Notes moyennes de satisfaction sur 5 attribuées par les expatriés au Canada



“ Meilleure ambiance, meilleur salaire, plus de possibilités de job et d'évolution ! ”

“ L'accès aux soins est cher et compliqué, l'attente est inacceptable mais une fois pris en charge, les compétences et la qualité sont indiscutables. ”



Zoom sur l'accès aux soins au Canada

Les citoyens et les résidents permanents du Canada bénéficient d'un régime de Sécurité sociale leur garantissant **l'accès aux médicaments et aux soins primaires** (c'est-à-dire indispensables) dès qu'ils sont délivrés par le service public de santé.

Face à sa **saturation et des délais d'attente souvent longs**, les patients ont parfois recours au secteur privé de santé, mais **entièrement à leurs frais**. C'est pourquoi la souscription d'une assurance santé privée, souvent proposée par les employeurs ou contractée de façon individuelle, est vivement recommandée. D'autant qu'elle permet aussi de couvrir les dépenses relatives aux soins dentaires et à l'optique, non remboursées par l'Assurance maladie des différentes provinces et territoires du Canada.



MAROC

Un niveau de vie à 2 vitesses

Manifestement, le jugement sur la vie au Maroc divise les expatriés en 2 catégories :

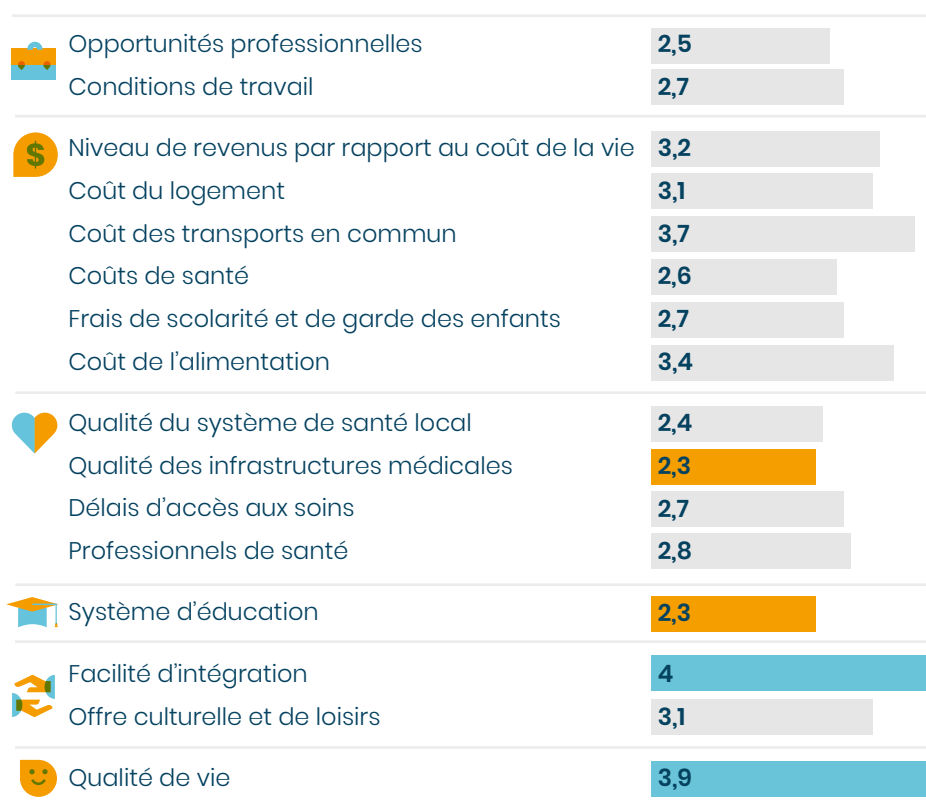
➤ **Ceux disposant d'un salaire local** (ou y prétendant) qui déplorent le manque d'emplois, les conditions de travail souvent rudes et les difficultés à faire face au coût de la vie. Des problématiques quotidiennes que l'hospitalité et la générosité marocaines, maintes fois évoquées, ne suffisent pas à compenser ;

➤ **Ceux vivant avec un niveau de revenus équivalent à celui de leur pays d'origine** (retraités, salariés expatriés

ou indépendants), pour lesquels la vie au Maroc est considéré comme bien plus confortable.

La question de l'accès à la santé fait toutefois l'unanimité : **la qualité des soins dans le secteur public est plus qu'inégale**. Manque de professionnels et d'équipements, voire parfois de compétences, délais d'attente et défaillances organisationnelles, poussent les résidents au Maroc à **se tourner vers le secteur de santé privé**, non couvert par la Sécurité sociale (réservée aux salariés) et aux tarifs très élevés.

Notes moyennes de satisfaction sur 5 attribuées par les expatriés au Canada



“ Je me sens en sécurité, les Marocains sont accueillants et serviables, ma qualité et mon niveau de vie sont nettement supérieurs à ceux de mon pays d'origine. ”

“ Le secteur de santé public est à éviter. Certaines cliniques privées sont très bonnes mais très chères. ”



La téléconsultation médicale : une solution pour sécuriser l'accès aux soins des expatriés

Depuis octobre 2019, les assurés d'APRIL International Care peuvent bénéficier de **téléconsultations médicales auprès de généralistes ou de spécialistes entièrement gratuites, accessibles 24/7, dans un délai de moins de 3 h**. Depuis leur pays d'expatriation, ce service leur permet d'être mis en relation avec un médecin parlant leur langue, afin de contourner les difficultés d'accès aux services locaux de santé, d'obtenir un diagnostic ou un second avis médical sous 24h, d'être guidé avant ou après un rendez-vous avec un médecin local, de comprendre les soins ou les traitements proposés...



ÉMIRATS ARABES UNIS

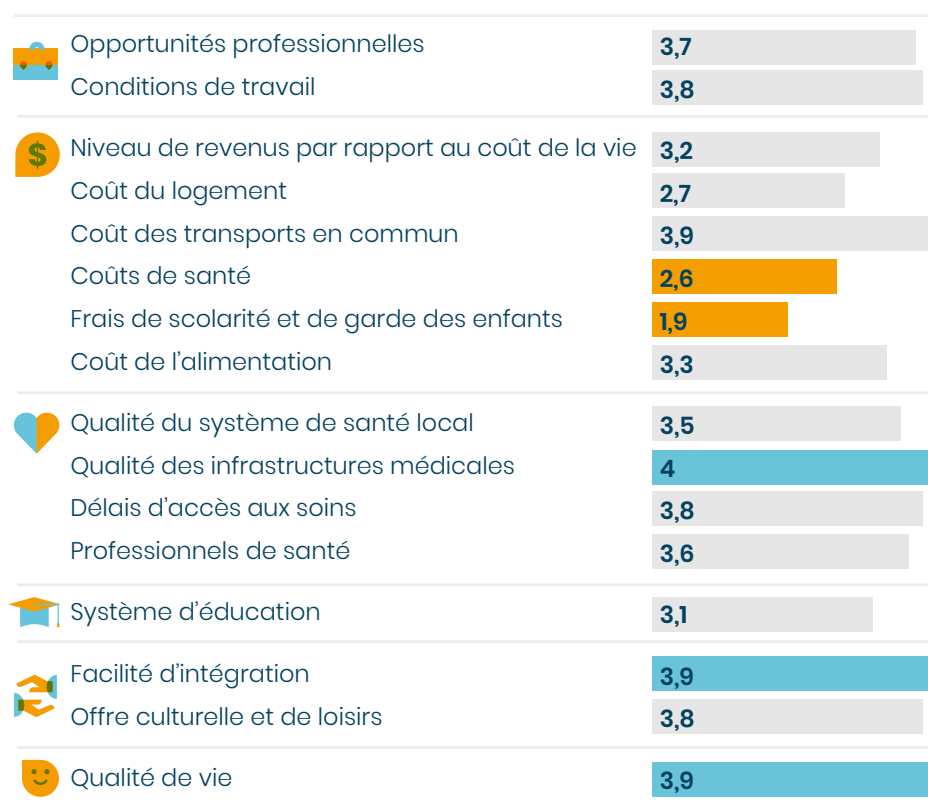
Une oasis économique, fragilisée par la crise

Croissance, opportunités professionnelles, liberté d'entreprendre, fiscalité quasi nulle... Les Émirats ont longtemps attiré, et continuent de le faire, des actifs du monde entier enthousiasmés par **sa dynamique économique**. Une motivation forte permettant de faire fi du **coût de la vie parfois excessif** dans la fédération (**logement, alimentation, frais de scolarité, santé...**). Mais les conséquences de la crise sanitaire de Covid-19 ont largement nuancé ce tableau : les emplois sont moins nombreux et les **conditions de**

travail se sont dégradées en 2020, face à des candidats toujours aussi nombreux. Les niveaux de salaire proposés ne permettent plus toujours de disposer du budget nécessaire.

Heureusement, les autres atouts des Émirats n'ont pas perdu de leur attrait : **le multiculturalisme** y est toujours aussi riche, les loisirs aussi nombreux, et **le sentiment de sécurité** de ses résidents toujours aussi apprécié.

Notes moyennes de satisfaction sur 5 attribuées par les expatriés aux Émirats arabes unis



“L'expatriation aux Émirats est un choix onéreux et souvent risqué. C'est une destination paradisiaque pour beaucoup mais sur place tout n'est pas rose et il faut bien réfléchir et bien assurer ses arrières avant de se lancer, en particulier avec la situation actuelle.”



Zoom sur l'accès aux soins aux Émirats arabes unis

La fédération dispose d'une **infrastructure sanitaire de pointe**, des équipements de haute technologie et des professionnels de santé très qualifiés. Hôpitaux publics comme privés délivrent ainsi des soins haut de gamme à l'ensemble de la population. Mais malgré **l'accès gratuit ou peu onéreux aux hôpitaux publics**, beaucoup d'expatriés et d'Émiratis ont recours aux établissements privés, jouissant d'une très grande réputation et employant souvent du personnel anglophone formé à l'étranger. Un choix qui ne va pas sans peser sur le coût des soins prodigués, très élevés.



THAÏLANDE

La destination du sourire... et de la bureaucratie

Réputée pour **son accueil incomparable et sa convivialité**, la Thaïlande tient ses promesses en la matière selon ses résidents étrangers. Beaucoup soulignent aussi **la sécurité offerte par ce pays**, malgré les risques sanitaires encourus dans cette région du monde (maladies tropicales, insalubrité et accidents de la circulation). Mais comme dans d'autres pays, les relations administratives sont le revers de la médaille... Qu'elles concernent la gestion d'une activité indépendante ou l'obtention d'un permis de travail, les démarches y sont présentées

comme complexes et confrontées à une lourde bureaucratie, parfois corrompue. Autres écueils : **la difficulté à s'intégrer à la population sans maîtriser sa langue, et la sur-tarification souvent imposée aux « farangs »**, d'autant plus s'ils ne parlent pas thaï. Concernant le coût de la vie, celui-ci est jugé modéré pour les expatriés disposant d'un niveau de revenus équivalent à celui de leur pays d'origine. **Alimentation, logement, transport y sont très abordables, tout comme la santé** dès lors que les soins sont délivrés dans les équipements publics.

Notes moyennes de satisfaction sur 5 attribuées par les expatriés en Thaïlande

	Opportunités professionnelles	3,5
	Conditions de travail	3,5
	Niveau de revenus par rapport au coût de la vie	3,4
	Coût du logement	3,2
	Coût des transports en commun	3,5
	Coûts de santé	3,3
	Frais de scolarité et de garde des enfants	3,3
	Coût de l'alimentation	3,8
	Qualité du système de santé local	3,5
	Qualité des infrastructures médicales	3,6
	Délais d'accès aux soins	3,2
	Professionnels de santé	3,5
	Système d'éducation	3,2
	Facilité d'intégration	3,4
	Offre culturelle et de loisirs	3,7
	Qualité de vie	4,1

“ Si on arrive à s'intégrer et à accepter la culture thaïe, à apprendre la langue, c'est un pays très agréable à vivre. ”

“ La discrimination est quand même présente. Il y a une double tarification pour beaucoup de choses, qui fait payer bien plus cher les non-Thaïlandais. ”



Zoom sur l'accès aux soins en Thaïlande

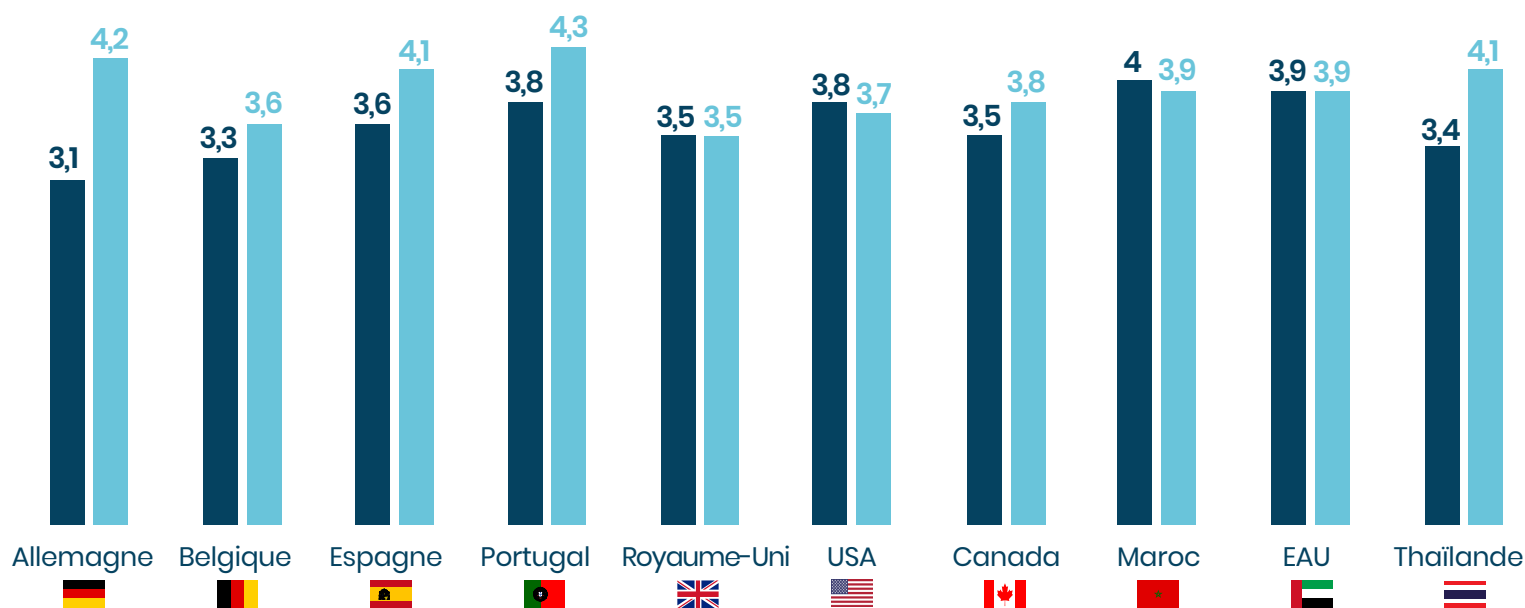
Prévention, consultations, soins en ambulatoire ou encore hospitalisation : tous les soins sont gratuits pour les affiliés au système de Sécurité sociale thaïlandais, s'ils sont délivrés dans **les hôpitaux publics du secteur dont ils relèvent**. Des hôpitaux souvent surchargés, d'autant plus que leurs propres médecins travaillent souvent une partie de leur temps dans d'autres cliniques privées. Les délais d'attente incitent donc à recourir au secteur de santé privé, plus réactif mais non couvert par la Sécurité sociale, qui permet de plus aux patients de choisir leurs médecins



Les tendances globales d'appréciation des expatriés

Le bien-être et la vie sociale : des dimensions essentielles de l'expatriation, les mieux notées en moyenne

Quelles que soient les destinations, et **malgré leurs inconvénients parfois sévèrement jugés**, les expatriés interrogés s'accordent à reconnaître **les qualités d'hospitalité, d'intégration et de vie au quotidien** de leur nouveau pays. Le Maroc en est la preuve : s'il s'agit du pays dont les marges de progression sont les plus importantes dans de nombreux domaines (perspectives professionnelles, santé et système éducatif notamment), il n'en est pas moins le mieux noté en matière d'intégration sociale et figure parmi les meilleurs en termes de qualité de vie globale...

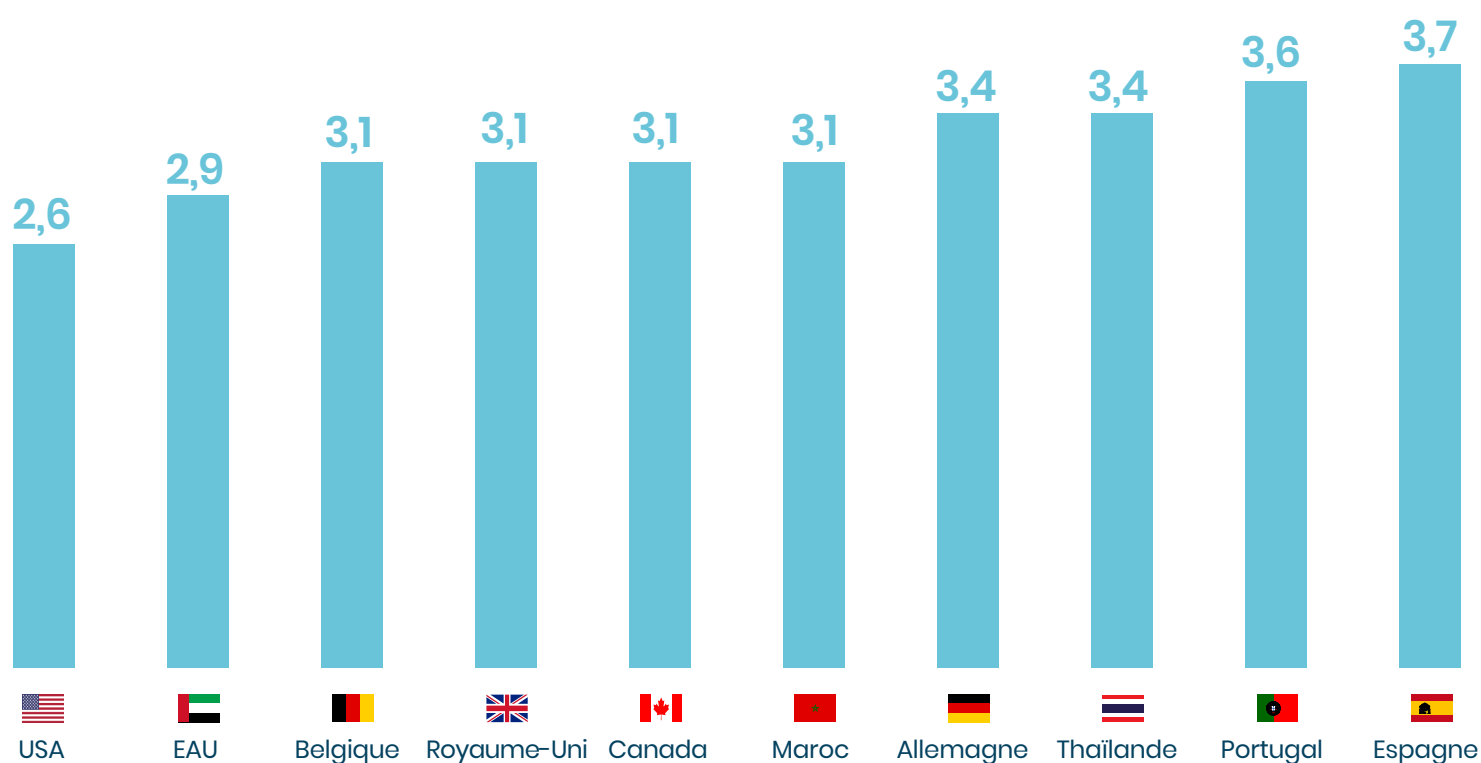


Notes sur 5 relatives à la facilité d'intégration et à la qualité globale de vie, par pays. ■ Facilité d'intégration ■ Qualité de vie

La qualité de l'aventure humaine et culturelle offerte par l'expatriation (l'item Qualité de vie étant le mieux noté en moyenne pour tous les pays), n'est donc pas entachée par les difficultés matérielles parfois rencontrées et reste une des principales motivations de départ pour l'étranger. Et ce, malgré le contexte sanitaire, maintes fois évoqué par les participants à l'enquête comme n'ayant pas facilité le tissage de liens sociaux et leur prise de marques en 2020.

Un niveau de vie parfois entamé par les conséquences économiques de la crise de Covid

Tous pays et items confondus, c'est **l'évaluation du coût de la vie** (niveau de revenus, coût du logement, des transports en commun, de santé, de l'alimentation, de scolarité et de garde des enfants) **qui enregistre au global la note la plus basse** (3,2/5). Une moyenne qui cache certes des disparités dans la mesure où certaines destinations sont jugées économiquement attractives : en tête, le Portugal et l'Espagne, suivies par la Thaïlande et l'Allemagne.



Moyenne des notes sur 5 relatives au coût de la vie par pays
(niveau de revenus, logement, transports en commun, santé, alimentation, scolarité et garde des enfants).

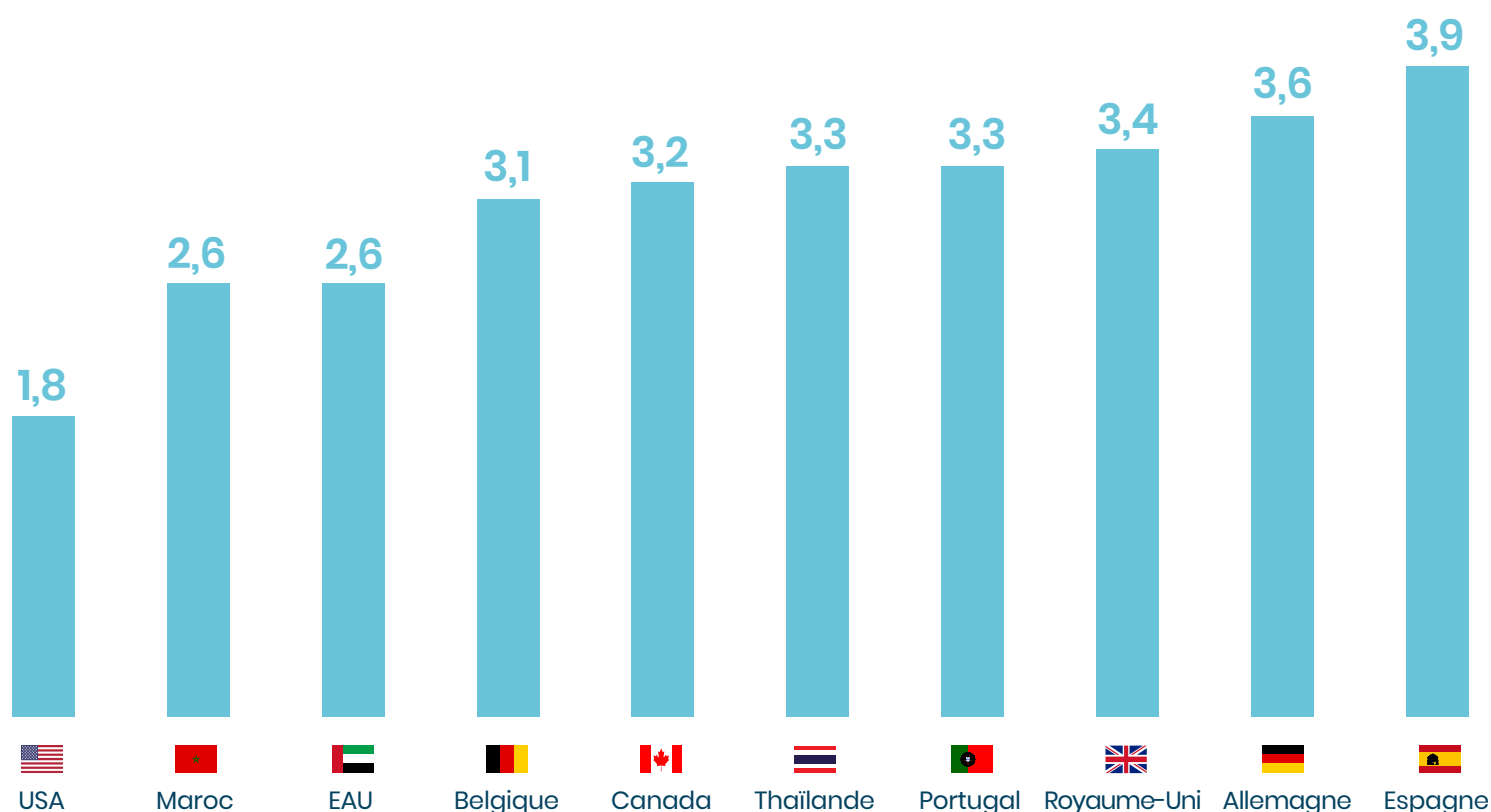
Concernant certains autres pays, les expatriés estimant que leur **niveau de vie n'est pas suffisamment satisfaisant** sont pour l'essentiel des **actifs bénéficiant d'un salaire local** ou en recherche d'emploi. Des actifs déclarant pâtir d'une **diminution des conditions de rémunération et/ou d'une pénurie de l'offre d'emplois** consécutives à la crise de Covid. Belgique, Maroc et Royaume-Uni sont largement concernés par ces dégradations économiques, que certains expatriés aux Émirats arabes unis notent eux aussi.

Aux EAU, aux États-Unis ou au Canada, parmi les mieux notés en matière de perspectives professionnelles et de conditions de travail, c'est en revanche la lourdeur budgétaire de **certains postes de dépenses qui participent surtout à tirer vers le bas leur note moyenne du coût de la vie** : le logement, l'alimentation, la scolarisation des enfants comme la santé, étant considérés comme particulièrement onéreux.

Le coût de la santé : un enjeu qui enregistre les notes les plus inégales

C'est en effet **l'item qui divise le plus les expatriés interrogés**, en fonction de leur pays d'accueil.

Sans surprise, **c'est aux États-Unis que les soins sont jugés les plus chers**. Mais certaines autres destinations, disposant pourtant d'un système de Sécurité sociale ouvert aux résidents, sont elles aussi faiblement notées. Notamment **le Maroc et les EAU** dont la population a fréquemment recours au secteur privé, cher et non remboursé (du fait d'une insuffisante qualité des soins et des infrastructures publiques pour la première ; pour bénéficier du suivi de médecins anglophones et formés à l'étranger pour la seconde).



Notes sur 5 relatives aux coûts de la santé, par pays.

Si **la Belgique, le Canada et la Thaïlande** enregistrent de meilleurs scores, ceux-ci restent toutefois plafonnés en raison des problématiques structurelles de leur système de santé : la pratique généralisée **des dépassements d'honoraires** par les professionnels belges ; **l'encombrement des équipements publics** canadiens et thaïlandais qui encourage les patients à se tourner vers le privé pour éviter les délais d'attente.

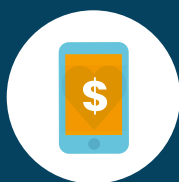
C'est au final en **Espagne et en Allemagne** que le coût de la santé est jugé le plus raisonnable, conjugué à la qualité des infrastructures fréquentées et des professionnels consultés. Viennent ensuite **le Royaume-Uni et le Portugal**.

Pourquoi choisir APRIL International Care ?

Expatriés comme voyageurs de longue durée à l'étranger sont souvent confrontés à des systèmes de santé et de Sécurité sociale très différents de ceux de leur pays d'origine : qualité des équipements, délais d'attente et tarifs pratiqués sont en effet très variables d'un pays à l'autre.

Pour les accompagner au quotidien dans le monde entier, **APRIL International Care, leader de l'assurance des expatriés français depuis plus de 40 ans**, a développé une offre 100 % mobile réunissant dans une application unique un ensemble de services dédiés :

Assurance 100 % mobile, avec tous les services réunis dans une app



Remboursements des
frais de santé sous 48h
grâce à l'application
Easy Claim



Prise en charge
directe des frais
d'hospitalisation



Téléconsultation
médicale gratuite
et illimitée,
24h/24 et 7j/7



Réseau de partenaires
de soins recommandés
par APRIL partout dans
le monde



Conseillers
multilingues
joignables sur de
multiples canaux

Pour nous adapter au plus près des besoins de santé des expatriés, nous leur proposons **des garanties santé à la carte** ajustables aux spécificités de leur pays de résidence, pouvant inclure une **assistance étendue**, une **garantie prévoyance** ainsi que la **couverture de leur responsabilité civile privée**.

LES ENGAGEMENTS APRIL INTERNATIONAL CARE

- **Assurance santé entièrement modulable**
- **Couverture des frais de santé liés au Covid-19**
- **Souscription 100 % en ligne**



CONTACTS PRESSE

APRIL

Mélanie Sutter
Responsable des Relations presse
06 43 54 66 67
melanie.sutter@april.com

Hopscotch pour APRIL

Agnès Vieu : 06 62 89 34 56
avieu@hopscotch.fr

Marie Guérin : 06 03 48 83 09
mguerin@hopscotchcapital.fr

Expat.com

Marie Hernault
Responsable des Relations presse
marie@expat.com

14 rue Gerty Archimède - 75012 Paris - FRANCE
Tél. : +33 (0)1 73 02 93 93 - Fax : +33 (0)1 73 02 93 90
Email : info.expats@april-international.com - www.april-international.com

S.A.S. au capital de 200 000€ - RCS Paris 309 707 727
Intermédiaire en assurances - Immatriculée à l'ORIAS sous le n°07 008 000
(www.orientas.fr)

Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)
4 place de Budapest CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09 FRANCE
NAF6622Z - N°IDENTIFIANT - TVA FR60309707727

