



GOUVERNEMENT

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# Guide du supporter français

Coupe du monde de football au Qatar  
20 novembre – 18 décembre 2022



# Avant-propos

Vous avez prévu de voyager au Qatar pour la 22<sup>e</sup> édition de la Coupe du monde de football, qui se déroulera du 20 novembre au 18 décembre 2022.

Ce guide vous fournira des recommandations et informations utiles pour profiter pleinement de votre séjour.

L'ambassade de France au Qatar pourra vous apporter son appui en cas d'urgence ou de difficultés.



# Sommaire

- 7 **Conditions d'entrée au Qatar**
- 7 Hébergement
- 7 La carte Hayya
- 8 COVID-19
  
- 9 **Avant de partir**
- 9 S'inscrire sur Ariane
- 9 Consulter les Conseils aux voyageurs
- 9 S'informer sur le site Qatar 2022
- 9 Souscrire une assurance
  
- 10 **Informations utiles**
- 10 Données générales sur le Qatar
- 10 Législation locale
- 11 Us et coutumes
- 12 Sécurité
  
- 13 **Présence française au Qatar**
  
- 14 **Informations pratiques sur la Coupe du monde**
- 14 Comment se rendre au stade ?
  
- 18 **En cas de difficultés**
- 18 Les services d'urgence
- 18 Liste de professionnels de santé

# Votre préparation étape par étape



**1.**

Achetez vos billets  
pour les matchs.



**2.**

Réservez votre  
hébergement.



**3.**

Demandez  
votre carte Hayya  
pour entrer au Qatar.



**4.**

Préparez votre séjour  
en consultant les informations  
de ce guide.

# Conditions d'entrée au Qatar

Du 1<sup>er</sup> novembre au 23 décembre 2022, seuls les visiteurs détenteurs d'une carte Hayya seront autorisés à entrer sur le territoire du Qatar.

## Hébergement

Si vous souhaitez séjourner sur le territoire du Qatar, vous devez impérativement réserver votre hébergement via le portail de l'agence officielle d'hébergement ([Official Accomodation Agency](#)), qui propose une large gamme d'offres.

**Les conditions d'hébergement pendant la Coupe du monde sont strictement encadrées. Les réservations d'hébergement ne peuvent se faire qu'à partir de ce portail sous peine de rejet de la demande d'entrée au Qatar.**

Si vous prévoyez un hébergement en dehors du Qatar pendant le tournoi (Émirats arabes unis, Arabie saoudite, Oman, etc.), les conditions d'entrée au Qatar peuvent différer. Il est recommandé de vérifier les [Conseils aux voyageurs](#) sur [diplomatie.gouv.fr](#) pour les pays concernés.

## La carte Hayya

Après confirmation de l'achat de vos billets et de votre hébergement, vous devez demander une [carte Hayya](#) sur le portail dédié. Cette carte fera office de permis d'entrée au Qatar. La carte Hayya vous permettra également d'accéder aux stades et aux transports publics gratuitement.

**L'achat ainsi que la revente de billets pour les matchs doivent se faire auprès de revendeurs officiels.**

# COVID-19

À compter du 1<sup>er</sup> novembre, il n'est plus nécessaire de présenter un test antigénique ou PCR à l'embarquement, quel que soit son statut vaccinal. Il n'est plus requis non plus de s'enregistrer dans l'application anti-COVID *Ehteraz*, sauf si l'on doit se rendre au sein d'un établissement hospitalier qatarien.

Ces règles étant susceptibles d'évoluer, il est fortement recommandé de se tenir informé sur l'espace [Conseils aux voyageurs](#) du site du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères et sur le [site du ministère qatarien de la Santé publique](#) sous la rubrique COVID-19.

## LIENS UTILES

### Portail Hayya

 [hayya.qatar2022.qa](https://hayya.qatar2022.qa)

### Pour tout renseignement supplémentaire concernant la carte Hayya

 [hayya.qatar2022.qa/web/hayya/contact](https://hayya.qatar2022.qa/web/hayya/contact)

 [info@hayya.qa](mailto:info@hayya.qa)

 800 2022  
(depuis le Qatar)

(+974) 44412022  
(depuis l'international)

### Official Accommodation Agency

 [qatar2022.qa/book](https://qatar2022.qa/book)

### Ministère qatarien de la Santé publique

 [covid19.moph.gov.qa/EN/travel-and-return-policy/Pages/default.aspx](https://covid19.moph.gov.qa/EN/travel-and-return-policy/Pages/default.aspx)

### Conseils aux voyageurs du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères

 [diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/qatar](https://diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/qatar)

# Avant de partir

## S'inscrire sur Ariane

Ce service vous permet, lors de vos voyages personnels, touristiques ou professionnels, de vous signaler gratuitement et facilement auprès du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères et, le cas échéant, de recevoir des consignes de sécurité.

L'inscription sur Ariane, conçue en concertation avec la CNIL, offre toutes les garanties de sécurité et de confidentialité des données personnelles.

## Consulter les Conseils aux voyageurs

Vous y trouverez des informations utiles relatives au Qatar (conditions d'entrée et de séjour, santé, etc.), mais aussi des données sécuritaires et un onglet de dernière minute faisant état d'éventuels événements récents.

## S'informer sur le site Qatar 2022

Le site [Qatar 2022](#), du comité organisateur local, présente des informations pratiques pour l'organisation de votre séjour.

## Souscrire une assurance

Avant de vous rendre au Qatar, il est vivement recommandé de souscrire une assurance voyage couvrant votre séjour et les activités prévues.

### LIENS UTILES

#### Ariane

 [pastel.diplomatie.gouv.fr/fildariane/dyn/public/login.html](https://pastel.diplomatie.gouv.fr/fildariane/dyn/public/login.html)

#### Conseils aux voyageurs

 [diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs](https://diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs)

#### Coupe du monde Qatar 2022

 [qatar2022.qa](https://qatar2022.qa)

#### FIFA

 [fifa.com/fifaplus/fr/tournaments/mens/worldcup/qatar2022/tickets](https://fifa.com/fifaplus/fr/tournaments/mens/worldcup/qatar2022/tickets)

# Informations utiles

## Données générales sur le Qatar

- **Capitale** : Doha
- **Population** : 2,9 millions d'habitants
- **Langue officielle** : arabe (l'anglais est couramment parlé)
- **Indicatif téléphonique international** : +974
- **Monnaie** : riyal qatarien (QAR 1 = 0,26 € EUR)
- **Décalage horaire depuis la France métropolitaine** : +2 h (heure d'hiver)

## Législation locale

### Alcools, produits stupéfiants et autres interdictions

La consommation d'alcool est strictement réglementée. Son importation par des particuliers est rigoureusement interdite. Les conditions exactes applicables pendant la Coupe du monde ne sont pas encore connues et seront communiquées ultérieurement par les autorités qatariennes.

Le transport, la détention (même en quantité infime), l'offre et la consommation de produits stupéfiants sont strictement interdits et punis par la loi par de lourdes peines d'emprisonnement. L'importation de viande de porc est interdite. Les objets, revues et enregistrements de contenus à caractère pornographique sont interdits.

**Les produits interdits font l'objet d'une détection systématique dans les bagages, et leur découverte peut entraîner des poursuites pénales avec risque d'emprisonnement.**

En cas de traitement personnel, il est recommandé de voyager avec une ordonnance rédigée en anglais et qui fait apparaître la dénomination commune internationale (DCI) des médicaments utilisés. Constituez votre pharmacie personnelle en conséquence et n'emportez que les médicaments nécessaires.

Certains médicaments contenant des opiacés (par exemple le Tramadol ou d'autres médicaments contenant des dérivés de la morphine) sont interdits au Qatar, car ils sont considérés comme des stupéfiants. Toute personne peut être interpellée en cas de possession de ces médicaments, même munie d'une ordonnance d'un médecin en France. Il convient de demander à son médecin traitant en France un médicament de substitution.

Nous vous invitons à consulter régulièrement les foires aux questions de la FIFA et du [comité organisateur](#) sur ces points.

## Prostitution/mœurs

La prostitution est illégale au Qatar. Font également l'objet de poursuites, le harcèlement, l'outrage public à la pudeur, etc. Ces infractions sont punies d'une peine d'emprisonnement et/ou d'expulsion du territoire.

## Criminalité financière

Le refus de s'acquitter de ses obligations financières et les comportements frauduleux font régulièrement l'objet de poursuites et sont lourdement sanctionnés. Il en est ainsi, notamment, des chèques impayés, qui peuvent entraîner des poursuites judiciaires débouchant sur des peines d'emprisonnement.

## Us et coutumes

Il est recommandé d'adopter une attitude respectueuse des usages locaux et de garder à l'esprit que les différences culturelles peuvent susciter une interprétation erronée de certains comportements.

Les différents documents d'information à l'égard des touristes étrangers rappellent que les marques d'affection entre adultes sont à proscrire en public. Dans certains lieux publics, notamment les musées, les tenues au-dessus des genoux ne sont pas autorisées. En revanche, il n'y a pas de restriction particulière en dehors de ces lieux. Pour plus de détails, veuillez consulter l'espace [Conseils aux voyageurs](#).

Ces règles s'appliquent partout, y compris dans la zone de transit de l'aéroport international de Doha.

## Sécurité

En cas de danger lors des rassemblements, restez attentif aux consignes transmises par les autorités locales et l'ambassade de France au Qatar (site internet et réseaux sociaux de l'ambassade).

### LIENS UTILES

#### Ambassade de France au Qatar

 [qa.ambafrance.org](http://qa.ambafrance.org)

 [@franceauqatar](https://twitter.com/franceauqatar)

 [@franceauqatar](https://www.instagram.com/franceauqatar)

#### Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères

 [diplomatie.gouv.fr](http://diplomatie.gouv.fr)

 [@francediplo](https://twitter.com/francediplo) et  
[@ConseilsVoyages](https://twitter.com/ConseilsVoyages)

 [@france.diplomatie](https://www.facebook.com/france.diplomatie)

 [@francediplo](https://www.instagram.com/francediplo)

# Présence française au Qatar

En cas d'urgence lors de votre séjour, l'ambassade peut être contactée de trois manières :

- **Courriel** : [contact@ambafrance-qa.org](mailto:contact@ambafrance-qa.org)
- L'ambassade assurera une **présence consulaire** localisée au **Doha Exhibition and Convention Center (DECC) à West Bay**. Le centre sera ouvert de 10 h à 22 h, 7 j/7.
- **Téléphone d'urgence consulaire unique** : +974 66 84 50 48

## ADRESSES UTILES

### Ambassade de France

West Bay, Diplomatic Area  
P.O. BOX : 2669  
Doha - Qatar

 [goo.gl/maps/GZAswLfzWuScvGv77](https://goo.gl/maps/GZAswLfzWuScvGv77)

### Doha Exhibition and Convention Center (DECC)

West Bay, Doha.  
Doha - Qatar

 [goo.gl/maps/zVwuCgxFxGQRkfm27](https://goo.gl/maps/zVwuCgxFxGQRkfm27)

# Informations pratiques sur la Coupe du monde

**Pour la première fois, la Coupe du monde de football est organisée dans un pays du Moyen-Orient.**

Le match d'ouverture se tiendra le 20 novembre 2022 à 19 h au stade Al Bayt et opposera le Qatar à l'Équateur. La finale se jouera le 18 décembre à 18 h au stade Lusail.

32 équipes nationales s'affronteront au cours de 64 matchs qui se joueront dans 8 stades sur une durée totale de 28 jours.

## Comment se rendre au stade ?

Vous pouvez emprunter le métro pour vous rendre directement dans 5 des 8 stades. Les 3 autres sont desservis par le métro, puis par un système de navettes.

Le transport sera gratuit les jours de match pour les détenteurs de billets pour les matchs.

Les taxis sont nombreux et de multiples applications de covoiturage sont disponibles. Des zones de dépose-minute seront prévues près des stades. Des parkings sont également situés à proximité.

**Accessibilité : consultez les conditions d'accès aux stades pour les personnes en situation de handicap sur [Qatar 2022](#).**

Stade	Station de métro la plus proche	Distance station de métro ↔ stade	Bus Stadium Express (entre le stade et les fan zones)
Stade Khalifa international	Sports City (ligne Gold)	10 minutes à pied	Disponible
Stade 974	Ras ABu Aboud (ligne Gold)	10 minutes à pied	Disponible
Stade Education City	Education City (ligne Verte)	10 minutes à pied	Disponible
Stade Ahmad Bin Ali	Al Riffa (ligne Verte)	10 minutes à pied	Disponible
Stade Al Janoub	Al Wakra (ligne Rouge)	Navette nécessaire	-
Stade Al Thumama	Free Zone (ligne Rouge)	Navette nécessaire	-
Stade Al Bayt	Lusail (ligne Rouge)	Navette nécessaire	-
Stade Lusail	Lusail (ligne Rouge)	10 minutes à pied	Disponible



# Points de repères principaux

## Coupe du monde



Stades



Fan zones

## Présence française au Qatar



Ambassade de France au Qatar



Doha Exhibition and Convention Center (DECC)

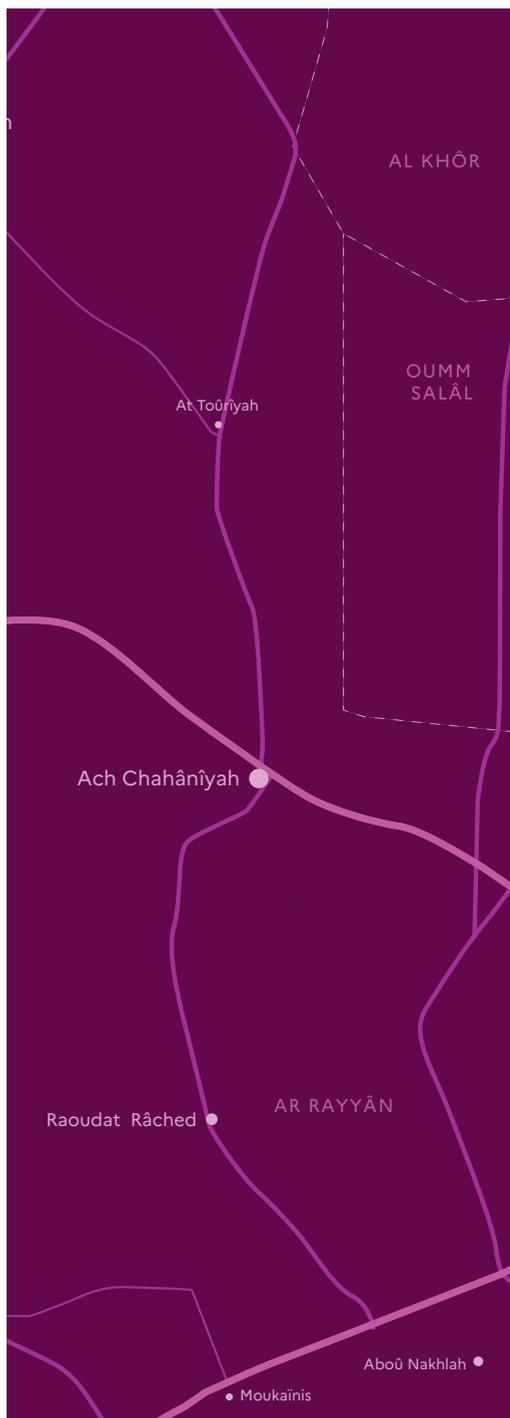
## Repères utiles

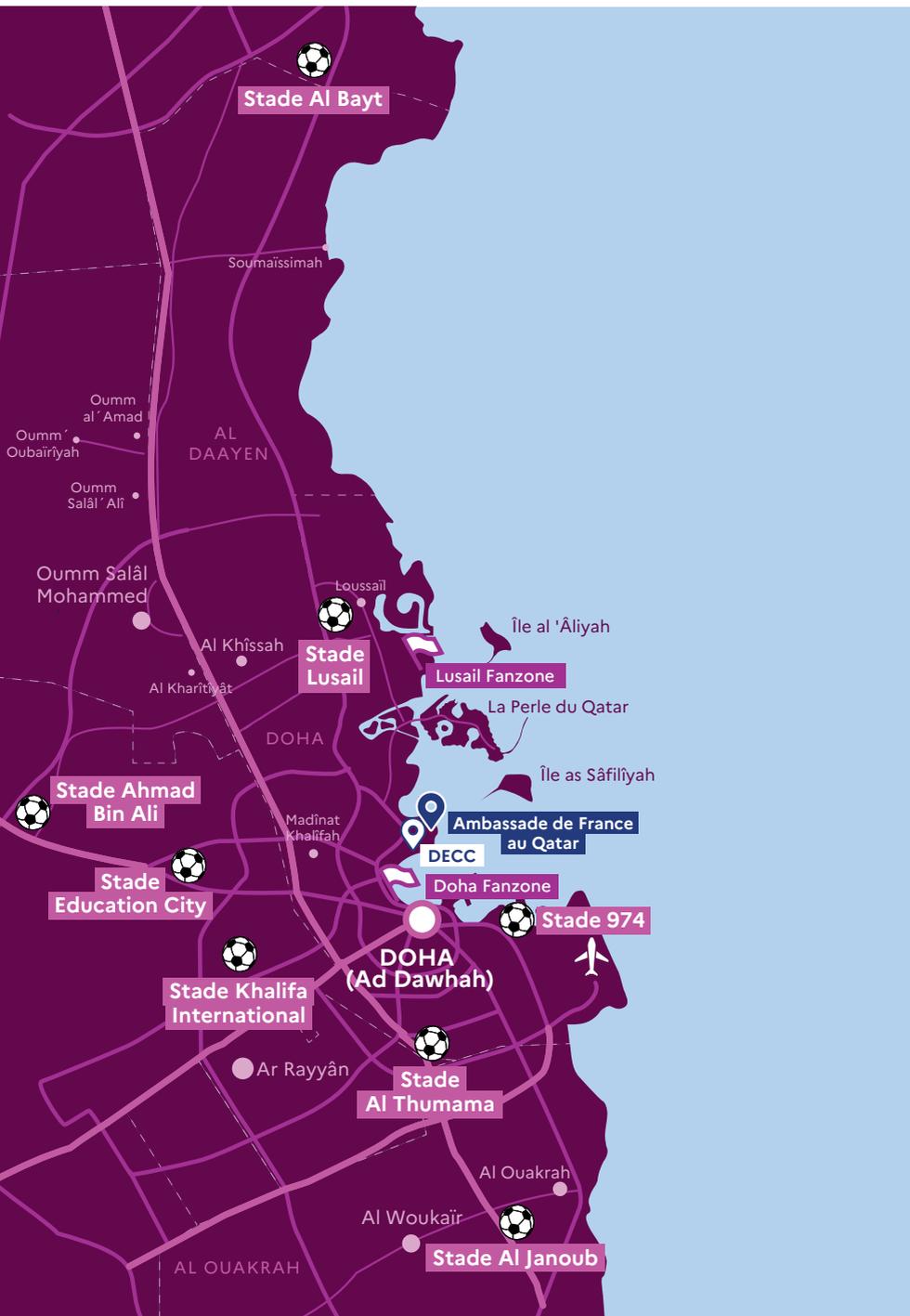


Aéroport du Qatar



Capitale et villes





# En cas de difficultés

## Les services d'urgence

Les services d'urgence (à appeler dans tous les cas : accident, agression, cambriolage, problème de santé, etc.) sont disponibles en anglais et en arabe. Ils peuvent être joints via un numéro unique et gratuit, le **999**, depuis n'importe quel téléphone.

## Liste de professionnels de santé

Cette liste est établie à titre informatif et n'engage pas la responsabilité de l'ambassade de France. Les frais médicaux étant à votre charge, il est fortement recommandé d'en vérifier les modalités avec votre assurance avant votre voyage.

### Médecine générale

#### West Bay Medicare - The Gate Mall

☎ 00974 66 18 81 22

🌐 [westbaymedicare.com](http://westbaymedicare.com)

#### Al Ahli Hospital

☎ 00974 44 89 82 61

🌐 [alihospital.com/index.php/clinic-schedule](http://alihospital.com/index.php/clinic-schedule)

#### At home doc – service à domicile

☎ 00974 77 72 08 07

🌐 [at-home-doc.com](http://at-home-doc.com)

Une liste complète de praticiens francophones est disponible sur le site internet de l'ambassade : [qa.ambafrance.org](http://qa.ambafrance.org).



# Guide du supporter français

Coupe du monde de football au Qatar  
20 novembre – 18 décembre 2022